

# CARTA DEL PROVIDER ECM

## 1. PREMESSA

**GIFES - Gruppo Italiano Formazione ECM in Sanità di FEDERCONGRESSI&EVENTI**, nell'ambito della propria attività dedicata agli associati che progettano ed erogano eventi formativi rivolti ai Professionisti della Salute in coerenza con il programma di Educazione Continua in Sanità (ECM), promuove la **“Carta del Provider ECM”** come strumento di condivisione di valori, principi e comportamenti cui attenersi nell'esercizio della specifica attività professionale di Provider ECM.

Attraverso la sottoscrizione di questa Carta i Provider ECM associati a Federcongressi&eventi manifestano la precisa volontà di ispirare i propri comportamenti non soltanto al rispetto dei regolamenti che normano il settore, ma anche ai principi di buona condotta che devono disciplinare tutti i rapporti fra associazioni, società private e pubbliche, attraverso l'applicazione di criteri di trasparenza e correttezza professionale.

## 2. LA CULTURA DELL'ECM

I Provider ECM sono consapevoli di operare in un settore altamente delicato e complesso quale quello della formazione sanitaria e avvertono la responsabilità di contribuire in maniera determinante alla tutela di un bene primario, la salute dei cittadini, e quindi al miglioramento del sistema sanitario nazionale che lo supporta.

Data questa premessa, si comprende quanto sia necessario che la formazione erogata dai Provider ECM sia di elevato valore scientifico - al passo con gli aggiornamenti della ricerca - etica, obiettiva ed imparziale rispetto a qualsiasi interesse commerciale esterno.

## 3. PRINCIPI DEL PROVIDER

In virtù della rilevanza pubblica del ruolo che riveste, il Provider ECM caratterizza il proprio operato con l'osservanza di alcuni principi cardine riguardanti le modalità di conduzione delle attività e delle relazioni con i soggetti di settore coinvolti.

### → *Trasparenza e Indipendenza*

Il Provider è la figura centrale del sistema ECM in quanto soggetto che il Ministero della Salute riconosce e abilita per legge ad erogare attività di formazione accreditata per il soddisfacimento

degli obiettivi e dei fabbisogni educazionali degli operatori sanitari, garantendo la congrua attribuzione dei crediti formativi ECM.

Riconosce pertanto la responsabilità di essere garante della qualità scientifica, dell'integrità etica, della trasparenza e dell'indipendenza dei contenuti formativi da interessi commerciali esterni, nonché della loro conformità alle norme in tema di modalità di erogazione.

Il Provider redige ed opera in conformità al proprio Regolamento interno per prevenire ed escludere le situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, come richiesto dall'art. 76 comma 2 dell'Accordo Stato regioni del 2 febbraio 2017.

#### → *Qualità dell'offerta formativa*

Il Provider ECM si impegna a implementare nel proprio sistema di gestione degli eventi un processo di aggiornamento continuo, anche attraverso la ricerca dell'innovazione metodologica e tecnologica.

Persegue la Qualità nella progettazione, nello sviluppo e nell'erogazione dei programmi formativi anche attraverso strumenti di misurazione delle proprie performance e/o modelli di valutazione dell'impatto della formazione erogata.

#### → *Sicurezza e salute sul lavoro*

Il Provider ECM conosce e rispetta il contesto normativo in materia di **sicurezza e salute sul lavoro** (D. Lgs. 81/2008) assumendosi ogni responsabilità in merito al corretto adempimento degli obblighi contrattuali, previdenziali e assicurativi relativamente al proprio personale ed assumendosi altresì ogni responsabilità per eventuali danni o infortuni causati al medesimo personale nello svolgimento del servizio.

Il Provider si impegna a garantire la sicurezza nello svolgimento delle attività attraverso:

- l'attuazione e l'aggiornamento costante di un piano di sicurezza aziendale presso la propria sede e in sede di evento;
- l'applicazione e il monitoraggio delle procedure operative per la valutazione e gestione dei rischi, (a titolo esemplificativo DVR e DUVRI);
- la formazione continua delle proprie risorse umane in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro ed in sede di evento;
- il rispetto delle disposizioni in materia di assistenza sanitaria, vigilanza antincendio e primo soccorso;
- l'adeguatezza tecnologica, organizzativa e strutturale;
- la vigilanza sull'attività svolta dalle figure coinvolte.

### → **Responsabilità amministrativa**

Nello specifico delle attività di formazione ECM, il Provider opera nel rispetto della normativa sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche (rapporti amministrativi con pubblici dipendenti ed enti pubblici ex D. Lgs 231/01) avendo cura di formare adeguatamente il proprio personale e collaboratori in merito alla sua osservanza.

### → **Rispetto dell'individuo e delle pari opportunità di impiego**

Il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti nell'attività del Provider ECM è il principio di base che regola tutte le strategie aziendali, così da favorire un ambiente libero, democratico, inclusivo ed equo.

In tutte le attività relazionali con soggetti interni ed esterni, il Provider ECM evita ogni discriminazione fondata su sesso, età, razza, colore, fede, credo religioso, gusti od orientamenti sessuali, identità o espressione di genere, stato civile, origine nazionale, discendenza, cittadinanza, status militare, handicap o disabilità e mira a garantire che tutte le parti interessate, siano trattate con rispetto, dignità ed equità.

Il Provider ECM si impegna a garantire pari opportunità di impiego ed ha pertanto definito apposite procedure per la ricerca, la selezione, l'assunzione e la gestione del personale, affinché tali attività siano svolte in un contesto disciplinato e nel rispetto delle prescrizioni legislative, assicurando imparzialità ed equità nel rispetto delle regole legali e contrattuali.

Queste procedure si applicano a tutti i dipendenti, appaltatori, fornitori e altri stakeholder dell'azienda e comprendono tutte le forme di comunicazione, incluse, ma non limitate alla comunicazione scritta, verbale, visiva, digitale e non verbale

### → **Rapporti con gli stakeholder del settore**

#### ENTI PUBBLICI

Il Provider si impegna a:

- garantire che, nello svolgimento delle attività di formazione, nessuno tra i propri dipendenti o collaboratori metta in atto, anche indirettamente, azioni nei confronti di funzionari della Pubblica Amministrazione rivolte ad ottenere illegittimamente un vantaggio indebito;
- regolare i rapporti con le faculty/board scientifici dei corsi mediante incarichi specifici, ottemperando a quanto previsto dal D. Lgs. 165/2001 relativamente all'esecuzione di incarichi libero-professionali da parte dei dipendenti della P.A.
- garantire che gli incarichi professionali ed i rimborsi siano elargiti sulla base di criteri oggettivi, preventivamente definiti nel regolamento interno di 'assegnazione compensi', come previsto dall'art. 76 comma 6 dell'Accordo Stato regioni del 2 febbraio 2017.

### ENTI PRIVATI (aziende sponsor)

In merito ai rapporti con le aziende sponsor il Provider ECM si impegna a:

- garantire che lo sponsor non influenzi in alcun modo la progettazione e lo svolgimento dell'attività formativa, ivi incluso il contenuto del programma scientifico e la scelta del panel di relatori;
- proporre e stipulare modelli contrattuali di sponsorizzazione rispondenti alla normativa vigente, disincentivando l'introduzione di clausole illegali, vessatorie o comunque non in linea con i principi dell'ECM;
- garantire la conformità alla normativa ECM delle forme di visibilità offerte agli sponsor;
- garantire il rispetto del d.lgs. 219/2006 art. 124 (Convegni o congressi e altri incontri riguardanti i medicinali)
- sostenere e garantire il rispetto dei codici etici, e delle norme in essi contenuti, delle associazioni di settore (i.e. Farindustria e Confindustria Dispositivi Medici)

#### → *Privacy e Security dei dati*

In merito al Regolamento UE n. 2016/679 (protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali), Il Provider ECM si impegna a trattare i dati personali nel rispetto della normativa e in conformità con i diritti ed obblighi conseguenti.

In particolare, in tema di security, il Provider ECM si impegna a:

- effettuare precise e puntuali valutazioni preliminari circa i rischi sottesi alle varie attività sui dati;
- implementare infrastrutture e modelli in grado di garantire la protezione e monitoraggio dei dati e la gestione di eventuali criticità o violazioni.

#### → *Concorrenza/rapporti con i competitor*

Il Provider ECM riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo e si impegna a rispettare rigorosamente le disposizioni di legge in materia di concorrenza, astenendosi dall'attuare condotte ingannevoli, collusive e, più in generale, qualunque comportamento che possa integrare una forma di concorrenza sleale nei confronti di aziende competitor, fornitori, partner e consulenti esterni, ivi comprese quotazioni e trattamenti economici non in linea con il proprio mercato.

## **4. IMPEGNO DEL PROVIDER**

### → *Partecipazione attiva a GIFES-FCE*

Il Provider ECM si impegna a:

- contribuire alla vita associativa con partecipazione attiva attraverso proposte e suggerimenti, affinché l'associazione possa crescere e trarre forza dalle idee di tutti

i suoi associati. La partecipazione è assolutamente libera, volontaria e senza compensi, aperta a tutti coloro i quali sono disponibili al confronto costruttivo con gli altri associati, all'insegna del massimo rispetto delle reciproche differenze, dimensioni societarie e competenze;

- contribuire alla costruzione di progetti condivisi su particolari tematiche di interesse comune, che possano condurre a proposte di innovazione culturale e attività concrete finalizzate alla crescita della categoria in un settore complesso e articolato, come quello della formazione in ambito sanitario.

#### → *Sviluppo e diffusione di best practice operative*

Il Provider ECM si impegna a:

- contribuire alla crescita del sistema formazione diffondendo presso gli stakeholder del settore (operatori del sistema salute, istituzioni, aziende sponsor, associazioni scientifiche e di categoria, ordini professionali, ecc.) la corretta applicazione delle norme ECM e delle *best practice* operative;
- contribuire alla corretta diffusione delle informazioni verso i fruitori della formazione andando incontro allo stesso tempo alle aspettative di partecipanti, fornitori, sponsor e tutti gli stakeholder coinvolti.

#### → *Sostenibilità ambientale, sociale ed economica*

Una menzione particolare merita l'impegno da parte del Provider ECM a perseguire una politica di sostenibilità nelle sue dimensioni ambientale, sociale ed economica, garantendo la riduzione dell'impatto ambientale e la valorizzazione dei benefici etico-sociali ed economici connessi agli eventi, attraverso specifiche azioni, quali:

- promuovere capacità organizzative sostenibili tra tutto il personale dedicato alla progettazione di eventi, congressi e corsi di formazione;
- ridurre l'impatto ambientale dell'evento con particolare riferimento a organizzazione, location, mobilità, comunicazione, ospitalità, sprechi alimentari (V. <https://www.federcongressi.it/it/food-for-good/>) ;
- privilegiare prodotti e servizi ecologici realizzati e distribuiti in modo sostenibile sollecitando i fornitori ad allinearsi alla politica di sostenibilità;
- prestare particolare attenzione alla comunità locale delle città/location prescelte, valorizzando le ricadute economico-sociali sul territorio e riducendo gli impatti negativi dell'evento;

Più in generale il Provider ECM condivide e vigila affinché:

- l'integrità e l'etica di impresa siano elementi fondamentali a garanzia del proprio impegno civile di modo che, in nessun caso, l'interesse o il vantaggio dell'azienda possano indurre o giustificare un comportamento disonesto.
- tutti i soggetti operanti al suo interno si uniformino ai principi di correttezza e lealtà nell'espletamento delle proprie funzioni anche ai fini del mantenimento dell'immagine e del rapporto di fiducia instaurato con tutti gli Stakeholder.

## 5. IMPEGNO DI GIFES-FEDERCONGRESSI&EVENTI

**GIFES-Gruppo Italiano Formazione ECM in Sanità** è la divisione di Federcongressi&eventi dedicata a supportare la categoria dei Provider ECM, con l'obiettivo di realizzare attività e servizi rivolti agli associati che organizzano eventi formativi in Educazione Continua in Medicina e a divulgare i principi dell'ECM nel settore. In particolare, il gruppo si impegna a:

- rappresentare e valorizzare a livello nazionale il settore della formazione sanitaria accreditata presso tutte le sedi istituzionali, accrescendone l'immagine e il prestigio e con l'obiettivo di creare rapporti stabili con le Istituzioni di riferimento (Ministero della Salute, Commissione Nazionale ECM, Associazioni di categoria);
- promuovere nella forma più ampia lo sviluppo del settore rappresentato dai Provider ECM quale fatto economico, sociale e culturale;
- promuovere iniziative idonee a conseguire una disciplina normativa del settore volta a tutelare e a sviluppare la formazione professionale dei Provider ECM;
- garantire trasparenza e correttezza nell'operato dei suoi associati;
- promuovere il confronto e la collaborazione con le Istituzioni e gli Stakeholder del settore salute;
- promuovere la conoscenza degli aspetti giuridici, normativi ed organizzativi che regolamentano il settore;
- fornire un aggiornamento professionale continuo agli associati;
- promuovere la corretta applicazione delle norme e delle best practice operative in ambito di formazione ECM;
- assicurare l'aggiornamento costante della 'Carta del Provider', in relazione alla sua concreta efficacia, al mutamento della normativa vigente e delle esigenze dei soci.

### SOTTOSCRIZIONE CARTA DEL PROVIDER ECM

[CLICCA QUI PER FIRMARE LA CARTA DEL PROVIDER](#)