

## INFORMAZIONI

Corso di Formazione a Distanza ECM asincrono

**FAD CAMPI - Edizione 2022**  
**“LO PSICOLOGO: AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI,  
DEONTOLOGICI E CLINICI”**

**PERCORSO ARANCIONE** oppure **PERCORSO GIALLO**

Promosso da  
**Associazione CAMPI - Cassa di Assistenza Mutua tra gli Psicologi Italiani**

Realizzato da:  
**Agenzia Formativa PUBLIEDIT**

### PERIODO E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Data Inizio Erogazione: 6 SETTEMBRE 2022  
Data Fine Erogazione: 29 DICEMBRE 2022

Tipologia Erogazione: FAD ASINCRONO. CORSI / VIDEOCORSI ONLINE SU APPOSITE  
PIATTAFORME DI LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) - E-LEARNING

### ACCREDITAMENTI FORMATIVI – ECM

Provider ECM: Agenzia Publiedit Iscritta all'Albo Nazionale N. 481 con Accreditamento Standard. Evento formativo accreditato ECM presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina per la figura professionale di PSICOLOGO (Psicologia, Psicoterapia).

[SEGUE]

**Tipologia: FAD ASINCRONA. AUTOAPPRENDIMENTO SENZA TUTORAGGIO** - Utilizzazione individuale di materiali durevoli e sistemi di supporto per l'autoapprendimento. La preparazione e distribuzione dei materiali è effettuata dal Provider accreditato. Non è prevista l'azione di guida o il supporto di un tutor, ma solo i processi di valutazione. La valutazione dell'apprendimento costituisce anche verifica di partecipazione.

**Obiettivo Formativo ECM:** Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultra specialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere.

**Totale tempo di consultazione e di approfondimento complessivo, sia per il Percorso ARANCIONE che per il Percorso GIALLO = N° 18 ORE FORMATIVE PER N. 18,0 CREDITI ECM.**

**Accreditamento per N° 5000 PARTECIPANTI per ogni percorso: giallo e arancione (Totale posti a disposizione = n° 10000).**

## **INFORMAZIONI SUL PIANO FORMATIVO 2022 DELL'ASSOCIAZIONE CAMPI**

**Sono previsti n. 2 PERCORSI formativi ALTERNATIVI: il PERCORSO GIALLO e il PERCORSO ARANCIONE.** Si precisa che i primi 4 moduli formativi sono uguali per entrambi i percorsi formativi previsti, mentre il modulo n. 5) è diverso per quanto riguarda le tematiche trattate: qui di seguito il dettaglio dei contenuti didattici per ogni singolo percorso:

### **PERCORSO ARANCIONE**

Erogazione dal 06/09/2022 al 29/12/2022.

**N. 18 ore formative complessive per N. 18,0 crediti ECM.**

Accreditamento per la figura professionale di **Psicologo (Psicologia, Psicoterapia).**

Tematiche trattate (*rif. Moduli Formativi dettagliati nella sezione "PROGRAMMA" del mini-sito dedicato al Corso FAD CAMPI 2022*)

**Modulo 1) INTRODUZIONE**

**Modulo 2) CONDUZIONE E SVILUPPO DELLA PROFESSIONE, TUTELE LEGALI, PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE**

**Modulo 3) DEONTOLOGIA APPLICATA ALLA PROFESSIONE PSICOLOGICA**

**Modulo 4) RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DELLO PSICOLOGO: ASPETTI CLINICI E PROFESSIONALI**

**Modulo 5) IL DISTURBO DA GIOCO D'AZZARDO: INDICAZIONI PER LA COMPrensIONE E PER L'INTERVENTO CLINICO INTEGRATO**

## **PERCORSO GIALLO**

Erogazione dal 06/09/2022 al 29/12/2022.

**N. 18 ore formative complessive per N. 18,0 crediti ECM.**

Accreditamento per la figura professionale di **Psicologo (Psicologia, Psicoterapia)**.

Tematiche trattate (rif. *Moduli Formativi dettagliati nella sezione "PROGRAMMA" del mini-sito dedicato al Corso FAD CAMPPI 2022*)

**Modulo 1) INTRODUZIONE**

**Modulo 2) CONDUZIONE E SVILUPPO DELLA PROFESSIONE, TUTELE LEGALI, PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE**

**Modulo 3) DEONTOLOGIA APPLICATA ALLA PROFESSIONE PSICOLOGICA**

**Modulo 4) RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DELLO PSICOLOGO: ASPETTI CLINICI E PROFESSIONALI**

**Modulo 5) DIPENDENZE PATOLOGICHE IN ETA' EVOLUTIVA**

### **ATTENZIONE – SI PRECISA CHE:**

- **Tutti i partecipanti che hanno svolto e superato con successo l'Edizione 2020 o l'Edizione 2021 del Corso FAD CAMPPI NON possono partecipare all'Edizione 2022, essendo Edizioni nell'ambito dello stesso del triennio formativo ECM.**
- **Tutti i partecipanti che hanno svolto ma non hanno conseguito i crediti formativi nell'Edizione 2020 e/o nell'Edizione 2021 del Corso FAD CAMPPI possono partecipare all'Edizione 2022.**
- **Il partecipante può scegliere liberamente il percorso formativo dell'Edizione 2022, tra i due alternativi GIALLO oppure ARANCIONE di maggiore interesse. È possibile partecipare solo ad uno dei due percorsi alternativi disponibili per l'Edizione 2022 e non ad entrambi. I due percorsi, Giallo ed Arancione, sono ALTERNATIVI.**

[SEGUE]

## **MODALITA' di ISCRIZIONE e PARTECIPAZIONE al CORSO FAD**

L'iscrizione è obbligatoria ed è **gratuita** per i soli **Iscritti CAMPI 2022**.

È possibile iscriversi dal 11/07/2022. Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente mediante la compilazione online del modulo disponibile sul sito internet <https://publiteditweb.it/> sezione Eventi. **Il sistema darà conferma dell'avvenuta iscrizione mediante ricevuta via e-mail.** Le iscrizioni verranno accettate esclusivamente se effettuate via internet. Non sono ammessi invii mezzo fax, e-mail, telefono.

Per eventuali difficoltà di iscrizione è sempre disponibile il nostro Help Desk: e-mail [info@publiteditweb.it](mailto:info@publiteditweb.it) / tel. 0632091330 / 017167224.

**All'esaurimento dei posti disponibili, verrà costituita una LISTA DI ATTESA. Le persone in lista d'attesa eventualmente riammesse all'Evento verranno contattate via e-mail dalla Segreteria.**

L'iscrizione è ritenuta effettiva soltanto se, dopo aver compilato il MODULO DI ISCRIZIONE, è stato effettuato anche l'eventuale pagamento della quota di partecipazione, se prevista (rif. Pagina seguente - "Quote di Partecipazione").

Per tutti coloro che avranno perfezionato la propria iscrizione (effettuando anche il pagamento se previsto) verranno generate delle CREDENZIALI DI ACCESSO alla piattaforma multimediale su cui è disponibile il corso FAD asincrono in oggetto.

Gli iscritti sono tenuti a comunicare l'eventuale impossibilità a partecipare all'iniziativa formativa via e-mail a [info@publiteditweb.it](mailto:info@publiteditweb.it) in modo da consentire la partecipazione ad altri colleghi interessati.

### **ATTENZIONE:**

- **L'accesso alla piattaforma sopra indicata sarà possibile esclusivamente a partire dal giorno di avvio del Corso, ovvero il 06/09/2022. Al termine dell'erogazione del Corso (29/12/2022) non sarà più possibile accedervi. Si precisa che non saranno possibili proroghe nell'erogazione del FAD in oggetto in quanto il 31/12/2022 scadrà il triennio formativo ECM.**
- **Le credenziali per l'accesso alla piattaforma saranno inviate via e-mail agli iscritti al Corso il giorno 05/09/2022.** Per coloro che si iscriveranno successivamente, saranno inviate entro 1 giorno lavorativo dal perfezionamento della propria iscrizione.
- **I discenti sono tenuti al completamento del corso nell'arco del periodo di erogazione (dal 06/09/22 – 29/12/22). L'avvio tardivo del corso da parte del discente comporterà un minore tempo utile per il completamento del corso FAD.**

[SEGUE]

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Sono previste le seguenti quote partecipazione:

1	<b>Iscritti <u>Associazione CAMPI 2022</u></b>	<b>Accesso Gratuito →</b>	<b>GRATIS</b> <i>(Previa Iscrizione)</i>
2	<b>QUOTA RIDOTTA riservata "ENPAP"</b> (valida solo per gli Psicologi iscritti ENPAP. L'iscritto ENPAP dovrà esibire la stampa dei propri dati anagrafici, scaricabile autonomamente nell'Area Riservata del sito ENPAP, contenente il numero di matricola e la data di decorrenza dell'iscrizione all'ENPAP) <b>Attenzione: pagamento effettuato dal singolo Professionista, fattura emessa al Professionista interessato. Non è possibile il versamento di questa quota da parte di Soggetti / Enti Terzi di appartenenza.</b>		<b>€ 140,00 / cad.</b>
3	<b>QUOTA BASE riservata alle Amministrazioni Pubbliche (ASL, Enti Locali, ecc.) e altri SOGGETTI TERZI / AZIENDE / PRIVATI che iscrivono i propri Dipendenti – Collaboratori – Operatori al Corso</b> <b>Attenzione: pagamento effettuato dall'Ente di appartenenza, fattura emessa all'Ente di appartenenza. Vedi specifiche alla pagina seguente → "CONDIZIONI PAGAMENTO PER LE P.A., AZIENDE, SOGGETTI NO PROFIT"</b>		<b>€ 200,00 / cad.</b>

La quota indicata è esenti IVA. La quota di partecipazione è prevista per tutte le figure professionali, compresi eventuali partecipanti non interessati ai crediti ECM. **Verrà effettuata verifica con la Segreteria di CAMPI per tutti coloro che si iscriveranno con accesso gratuito in qualità di Iscritti CAMPI 2022.** Nel caso in cui un partecipante risultasse NON iscritto CAMPI, sarà tenuto al versamento della quota di partecipazione prevista, al fine del conseguimento dei crediti ECM.

## MODALITA' DI PAGAMENTO e FATTURAZIONE

Il pagamento dovrà essere effettuato per validare la propria iscrizione nel caso di iscrizione con quota di partecipazione n.2) e n.3) riportate nella tabella di cui al paragrafo precedente, e quindi per accedere al corso. Al termine della procedura di iscrizione, sarà richiesto il pagamento tramite una delle seguenti modalità: mezzo Bonifico sul c.c.p. n.17571126 intestato a **PUBLIEDIT Edizioni e Pubblicazioni sas** - codice IBAN IT59R0760110200000017571126 specificando la causale "Iscrizione FAD CAMPI 2022 + nome partecipante" oppure tramite pagamento con carta di credito o PayPal (seguendo la procedura che il sistema indicherà).  
FATTURAZIONE: La fatturazione viene effettuata al soggetto che paga l'iscrizione (rif. Tabella "quote di partecipazione" al paragrafo precedente).

*[seguono: Condizioni di pagamento P.A. e Enti Terzi]*

## **CONDIZIONI PAGAMENTO per le P.A, AZIENDE, ENTI TERZI / SOGGETTI NO PROFIT**

Le Pubbliche Amministrazioni e i Soggetti no profit che iscriveranno i propri dipendenti all'Evento in oggetto dovranno inviare, via fax (0171648077) o mezzo e-mail ([info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it)) una dichiarazione (firmata dall'OSRU / Direttore del Dipartimento / Rappresentante Legale / Dirigente / Ufficio di Formazione) contenente tutti i dati fiscali dell'Ente, nome del/dei dipendente/i e titolo dell'Evento, in cui si specifichi che il pagamento verrà effettuato dal proprio Ente, a ricevimento fattura. Ricordiamo che la quota di partecipazione al Corso è quella "base", pari ad € 200,00 per ogni singolo partecipante iscritto. Si conferma che verrà emessa una fattura elettronica mediante il sistema di interscambio come previsto dalla normativa. A questo proposito vi preghiamo di inviarci, contestualmente alla richiesta di iscrizione del/dei proprio/propi dipendente/i, corretta denominazione dell'Ente, Codice Fiscale/Partita IVA e Codice Univoco / Codice SDI / indirizzo PEC per il recapito del documento. Si ricorda che il versamento deve avvenire per l'intero importo della quota senza la decurtazione di eventuali spese bancarie. In caso contrario non sarà possibile attribuire i crediti formativi ai dipendenti iscritti. In caso fosse necessario trasmettere l'Ordine tramite NSO – Nodo Smistamento Ordini elettronico, si comunica il **ns. Codice NSO: 3JRCBLIE**

## **ANNULLAMENTI E RIMBORSI**

E' possibile disdire la propria iscrizione mediante comunicazione scritta da inviare mezzo e-mail all'indirizzo [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it). La disdetta consentirà il rimborso nella misura del 50% della quota di partecipazione sottoscritta. Il rimborso verrà effettuato soltanto se non è mai stato effettuato l'accesso alla piattaforma. I rimborsi verranno effettuati successivamente alla data di chiusura del Corso.

## **MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA**

L'accesso alla piattaforma (<https://fadpubliedit.docebosaaS.com/lms/>) per la fruizione del Corso sarà possibile esclusivamente a partire dal giorno di avvio del Corso, ovvero, nel caso specifico, il giorno 06/09/2022. Le credenziali per l'accesso alla piattaforma saranno inviate via e-mail agli iscritti al Corso il giorno 05/09/22 (per coloro che si iscriveranno successivamente alla data di inizio erogazione del Corso, saranno inviate entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione del pagamento della quota di partecipazione al Corso). Le credenziali saranno attive a partire dalle ore 24:00 del giorno 05/09/22 alle ore 24:00 del giorno 29/12/2022.

Come previsto dalla normativa ECM, **l'accesso alla piattaforma e quindi al Corso è predisposto con doppia autenticazione, pertanto occorre:**

### **In caso di Accesso da PC**

- accedere al seguente link: <https://fadpubliedit.docebosaaS.com/>
- inserire le credenziali (Username e Password) ricevute mezzo email, facendo attenzione a copiare e incollare i caratteri senza selezionare spazi bianchi prima/dopo i caratteri indicati, cliccare quindi sul pulsante di accesso;
- si verrà reindirizzati in una pagina web nella quale è presente un campo per inserimento del codice di riconoscimento (Codice OTP);

- istantaneamente verrà inviata un'e-mail (che è anche il suo username) che conterrà il codice di autenticazione OTP (alfanumerico);
- il Codice OTP ricevuto via e-mail dovrà essere inserito nella pagina web nella quale è presente il campo per l'inserimento del codice OTP;
- Cliccare quindi sul pulsante di verifica;
- A questo punto si potrà accedere al proprio profilo sulla Piattaforma per selezionare il Corso di proprio interesse a cui si è iscritti, tramite il menu "I MIEI CORSI".

### **Accesso da Dispositivi Mobile (Smartphone / Tablet):**

- scaricare sul dispositivo mobile l'App "Go Learn" da App Store o Google Play a seconda del dispositivo che si è scelto di utilizzare;
- accedere inserendo il link (URL) della piattaforma FAD:  
<https://fadpubblicitaeb.docebosaa.com/lms>
- inserire le credenziali (Username e Password) facendo attenzione a copiare e incollare i caratteri senza selezionare spazi bianchi prima/dopo i caratteri indicati, cliccare quindi sul pulsante di accesso;
- si verrà reindirizzati in una pagina web nella quale è presente un campo per inserimento del codice di riconoscimento (Codice OTP);
- istantaneamente le verrà inviata un'e-mail (che è anche il suo username) che conterrà il codice di autenticazione OTP (alfanumerico);
- il Codice OTP ricevuto via e-mail dovrà essere inserito nella pagina web nella quale è presente il campo per l'inserimento del codice OTP;
- Cliccare quindi sul pulsante di verifica;
- A questo punto si potrà accedere al proprio profilo sulla Piattaforma per selezionare il Corso di proprio interesse a cui si è iscritti, tramite il menu "I MIEI CORSI".

### **Materiali didattici**

I materiali didattici sono pubblicati all'interno del corso e la piattaforma tratterà il proprio progresso. I materiali didattici sono suddivisi in:



TESTI



VIDEO



SLIDE



APPROFONDIMENTI



TEST DELL' APPRENDIMENTO



QUESTIONARIO DELLA QUALITA'

**Nota bene: il corso prevede una navigazione sequenziale dei contenuti, è infatti necessario completare i moduli didattici nell'ordine stabilito.**

Ciascun materiale didattico è contrassegnato da un'icona:

- **Un lucchetto:** indica che per iniziare quel materiale didattico sarà prima necessario completare l'oggetto didattico precedente. Indica anche che il questionario di valutazione dell'apprendimento e di qualità e lo Status Professionale è già stato compilato ed inviato e di conseguenza non sarà più possibile ripetere la compilazione.
- L'icona senza spunta: indica che il materiale didattico non è ancora stato iniziato.
- Una spunta gialla o se il materiale didattico successivo presenta un lucchetto: indica che il materiale didattico è stato iniziato, ma non completato.
- Una spunta verde o l'icona del materiale didattico successivo senza lucchetto: indica che il materiale didattico è stato completato.

È anche possibile monitorare il proprio progresso nella barra laterale in alto a destra.

**ATTENZIONE! È necessario effettuare sempre il *Logout* dalla piattaforma prima di chiudere la pagina web. Per disconnettersi è sufficiente cliccare il pulsante "Esci" posto in alto a destra nella schermata della piattaforma.**

### **Indice del corso e navigazione fra le cartelle**

La parte destra della schermata mostra l'indice del corso, strutturato in cartelle all'interno delle quali troviamo gli oggetti didattici.

Per aprire una cartella è sufficiente cliccarci sopra una volta.

### **Navigazione dei testi**


I testi sono mostrati su un'unica schermata. Sono presenti due barre di scorrimento laterali: quella di destra che gestisce lo scorrimento dell'intera pagina web, quello di sinistra che gestisce lo scorrimento del testo del documento.

È possibile cliccare "Indietro" per tornare all'oggetto didattico precedente.


Al termine della lettura, cliccare "Avanti" per procedere all'oggetto didattico successivo.



### **Navigazione dei video**

I video sono mostrati su un'unica schermata. È possibile riprodurre il video a schermo intero: è sufficiente posizionare il cursore del mouse all'interno della finestra del video e cliccare il simbolo in alto e destra  per allargare il video a schermo intero.

### **Navigazione delle slide**

Le slide sono mostrate con una diapositiva per ogni schermata. È possibile riprodurre le slide a schermo intero: è sufficiente cliccare il simbolo in basso e destra  per allargare le slide a schermo intero.

Per passare alla slide successiva o a quella precedente è possibile utilizzare i pulsanti di navigazione posti nella parte inferiore delle slide.

Al termine delle slide cliccare "Chiudi", posto in alto a destra, per terminare la consultazione e passare all'oggetto didattico successivo oppure cliccare sul tasto blu in basso a destra "avanti" per procedere direttamente all'oggetto didattico successivo.

### **Navigazione degli approfondimenti**

Le schede di approfondimento vengono aperte in una nuova schermata e mostrano approfondimenti dati da risorse web o bibliografiche.

### **File repository area**

In questa area, situata sotto l'indice del corso e gli oggetti didattici, verranno pubblicati i documenti e le comunicazioni indirizzati agli iscritti.

### **Valutazione della qualità e dell'apprendimento**

Al termine del corso (sia per il Percorso Verde che per il Percorso Azzurro) è necessario completare il questionario di valutazione dell'apprendimento, che sarà superato rispondendo correttamente al 75% delle domande. Sono previsti n° 5 tentativi possibili per superare il questionario, come previsto dalla normativa. Sono previsti 54 quesiti per n. 18,0 crediti ECM. Il test prevede una serie di domande a risposta multipla (4 risposte di cui una sola corretta) presentate con doppia randomizzazione, variando cioè da utente a utente l'ordine delle domande e delle risposte di ognuna. Prima di accedere al questionario di valutazione dell'apprendimento sarà necessario compilare anche modulo di valutazione della qualità percepita.

## MODALITÀ TECNICHE DI FRUIZIONE DEL CORSO E REQUISITI MINIMI

### 1) Piattaforma FAD PUBLIEDIT

È un portale multimediale basato sulla piattaforma di e-learning DOCEBO in cloud sourcing.

Docebo è una piattaforma web per l'e-learning, (Learning Management System), progettata per permettere di creare e gestire corsi on-line con ampie possibilità di interazione tra discente e docente.

#### Server FAD

La piattaforma E-Learning Docebo Premium SAAS è installata su infrastruttura Cloud sui server della società Docebo S.p.A.

#### Descrizione delle funzionalità del software

La piattaforma è stata progettata per consentire la realizzazione di progetti formativi d'avanguardia, in grado di abbracciare standard consolidati come SCORM e AICC, ma anche quelli di nuova generazione come Tin Can. La piattaforma consente il caricamento, l'utilizzo e il tracciamento degli oggetti didattici sviluppati con tutti i più celebri authoring tool.

La piattaforma E-Learning Docebo permette di organizzare gli utenti registrati creando strutture gerarchiche e gruppi e profilare il progetto formativo, adattandolo alle effettive competenze di ogni utente iscritto.

Un avanzato sistema di Test e tracciamento dei corsi, unito alla possibilità di generare Report standard o personalizzati, consente di monitorare in maniera semplice le prestazioni degli utenti. Per misurare l'efficacia del progetto formativo è anche possibile generare Report avanzati in grado di aggregare dati di diverse sorgenti.

I principali strumenti a disposizione dei discenti per la fruizione dei corsi sono:

- Avvisi, bacheca virtuale destinata alle comunicazioni didattiche e non con la possibilità di inoltrare avvisi via e-mail ai discenti registrati al corso.
- Test, area riservata alla somministrazione di test di autovalutazione per i discenti.
- Collegamenti: spazio in cui pubblicare informazioni utili o approfondimenti relativi al corso attraverso l'accesso a risorse su Internet,
- Moduli didattici: strumento che consente l'erogazione di elementi multimediali, documenti, test, attività interattive, precedentemente create e pubblicate sulla piattaforma, in un percorso didattico coerente (modulo), che può essere seguito dallo studente e monitorato dal docente.

## 2) Requisiti di sistema (hardware/software) minimi per poter usufruire della piattaforma.

Docebo non richiede plugin aggiuntivi da installare sui client (postazioni utente) ed è testato sui seguenti sistemi operativi e Browser.

Sistema Operativo: Windows (Xp, Vista, 7 o superiore) / Linux / Mac OS

Browser: Internet Explorer 8 o superiore / Mozilla Firefox 4 o superiore / Google Chrome / Apple Safari 4 o superiore

Risoluzione: La risoluzione minima supportata è 1024 x 768

Il corso sviluppato dalla nostra società si basa su tecnologia Adobe Flash e i relativi requisiti sono i seguenti: Adobe Flash Player versione 9.0 o superiore. È opportuno considerare il fatto che il 90% dei contenuti E-Learning si basa su tecnologia Adobe. La consultazione dei documenti, in particolare dei video, è sempre condizionata dalla stabilità e dalla velocità della connessione di cui si usufruisce. Connessioni a banda larga uguali o superiori a 3 Mbit/s effettivi consentono la ottimale fruizione dei contenuti. È consigliata una connessione via cavo anziché wireless.

## 3) Requisiti Hardware

Relativamente ai requisiti hardware questi sono irrilevanti per il buon utilizzo della piattaforma in quanto basata sulle tecnologie tipiche dei siti web. Per quanto concerne i requisiti imposti dagli oggetti didattici si può fare riferimento al seguente schema fornito da Adobe:

Win	Mac	Linux
Processore Intel® Pentium® II a 450 MHz o più potente (oppure equivalente)	Processore PowerPC® G3 a 500 MHz o più potente Processore Intel Core™ Duo a 1,33 GHz o più potente	Processore aggiornato (a 800 MHz o più potente)
128 Mb Ram	128 Mb Ram	512 MB di RAM, 128 MB di memoria grafica

Se previsti video o filmati all'interno dei Learning Object, consigliamo le seguenti configurazioni hardware per una riproduzione ottimale:

Risoluzione	Win	Mac	Linux
852x480 (480p), 24 fps	Processore Intel® Pentium® 4 a 2,33 GHz o equivalente  128 MB di RAM  64 MB di VRAM	Processore PowerPC® G5 a 1,8 GHz o più potente Processore Intel Core™ Duo a 1,33 GHz o più potente  256 MB di RAM  64 MB di VRAM	Processore Intel® Pentium® 4 a 2,33 GHz o equivalente  128 MB di RAM  64 MB di VRAM

### HELP-DESK TECNICO

Per chiarimenti ed informazioni in merito al corso o all'utilizzo della piattaforma, utilizzare i seguenti recapiti: *Tel.* 0632091330 / 017167224 *E-mail:* [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it)

Lunedì - Venerdì ore 10:00 - 13:00 | 14:30 - 17:00.

Il Provider si impegna a rispondere il più presto possibile, compatibilmente con la complessità della richiesta e i tempi tecnici operativi necessari.

### ULTERIORI INFORMAZIONI

Provider Formativo ECM (Albo Agenas n. 481 con accreditamento Standard), e Realizzazione Tecnica di E-Learning:

